

Dodací a platební podmínky

Tělovýchovná jednota Žatec, z.s.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto dodací a platební podmínky upravují způsoby úhrady a poskytování služeb v rámci rezervačního systému kuželny.

2. Platební metody

2.1. Online platba prostřednictvím Comgate, a.s.

2.1.1 Informace o platební bráně

Platby jsou realizovány přes společnost Comgate, a.s.

Více informací naleznete na: <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

2.1.2 Způsoby online platby

Platba platebními kartami (Visa, Mastercard, Maestro)

Platba prostřednictvím bankovních tlačítek

Podrobnosti o průběhu plateb:

Platby kartou: <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>

Bankovní převody: <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

2.1.3 Technické detaily

Platba je realizována před uskutečněním rezervace

Platba je zabezpečena standardními bezpečnostními protokoly

2.1.4 Kontaktní informace

Comgate Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754/48b

Hradec Králové

Kontakt pro dotazy k platbám:

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Telefon: +420 228 224 267

V případě jakýchkoli potíží s platbou neváhejte kontaktovat přímo společnost Comgate.

2.1.2 Platba na místě

Hotovostní platba v provozovně

Platba platební kartou přímo na recepci

Přijímány jsou běžné platební karty

Platba je možná před zahájením služby

3. Dodání služby

3.1. Způsob dodání:

Okamžité dodání formou rezervace hráčského místa v kuželně

Rezervace je aktivována po úspěšné platbě

Místo je garantováno po celou dobu uhrazené rezervace

3.2. Postup při realizaci:

Potvrzení rezervace prostřednictvím systému

Přidělení konkrétní dráhy

Možnost vstupu do prostor kuželny v domluvený čas

4. Ceny a kalkulace

4.1. Ceny jsou:

Uvedeny včetně DPH Zveřejněny v aktuálním ceníku
Platné v okamžiku provedení rezervace

5. Storno a vrácení platby

5.1. Storno podmínky:

Zrušení rezervace nejpozději 24 hodin před začátkem
Vrácení platby dle reklamačního řádu

6. Technické podmínky

6.1. Online platba:

Realizována přes zabezpečenou platební bránu Comgate
Okamžité potvrzení platby
Vystavení elektronického daňového dokladu

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Provozovatel si vyhrazuje právo:

Jednostranně měnit platební a dodací podmínky
Upravovat ceny
Měnit dostupnost platebních metod

7.2. Aktuální znění je k dispozici:

Na webových stránkách
V provozovně Při online rezervaci