

Všeobecné obchodní podmínky pro provoz Tenis Klubu Žatec

Společnost: Tělovýchovná jednota Žatec z.s. **Se sídlem:** Komenského alej 981, 438 01 Žatec
IČO: 14868571

1. Úvodní ustanovení

1.1. Rozsah a účinnost. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem sportovního areálu "**Tenis Klub Žatec**" (dále jen "Klub" nebo "Provozovatel"), kterým je společnost **Tenis Klub Žatec, z.s.**, a zákazníky využívajícími služby (dále jen "Uživatel" nebo "Zákazník").

1.2. Akceptace Podmínek. Podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem, týkající se využití **tenisových kurtů** (pronájmu kurtů) nebo jiných souvisejících služeb poskytovaných Provozovatelem. Uživatel s těmito Podmínkami souhlasí provedením rezervace, úhradou poplatku, nebo vstupem do areálu.

2. Rezervace a platby

2.1. Způsoby rezervace. Rezervace tenisových kurtů je možná prostřednictvím online rezervačního systému na webových stránkách Provozovatele (<https://rezervace.tenis-zatec.cz/registration>), telefonicky nebo osobně na recepci/u obsluhy areálu.

2.2. Cena služeb. Cena za pronájem kurtů a za další služby je stanovena aktuálním ceníkem zveřejněným na webových stránkách Provozovatele Provozovatele (http://www.tenis-zatec.cz/clenstvi_cenik) a na viditelném místě v areálu Klubu. Provozovatel si vyhrazuje právo ceny kdykoli upravit, přičemž pro již potvrzené rezervace platí cena v době rezervace.

2.3. Splatnost platby. Platba za rezervaci kurtu je splatná **předem při rezervaci** (online platební kartou, bankovním převodem) nebo **před nástupem na kurt** (hotově na recepci), dle aktuálně dostupných možností Klubu.

2.4. Platební brána Comgate. Pro online platby kartou, rychlými bankovními převody a jinými online metodami využívá Klub platební bránu **Comgate** (provozovatel ComGate Payments, a.s., IČ: 27924505). **Online platby probíhají na zabezpečeném rozhraní platební brány Comgate.**

2.5. Závazek platby. Uživatel je povinen uhradit plnou cenu rezervace i v případě, že nevyužije rezervovaný čas, pokud nedojde ke zrušení rezervace v souladu s Článkem 3 těchto Podmínek.

3. Zrušení a změna rezervace (Storno podmínky)

3.1. Bezplatné storno. Uživatel může zrušit rezervaci kurtu nejpozději **24 hodin** před začátkem rezervovaného času. V takovém případě bude Uživateli vrácena plná výše uhrazené částky, nebo bude částka převedena na kredity pro další rezervace (dle volby Klubu).

3.2. Storno poplatek. Pokud Uživatel zruší rezervaci později než **24 hodin** před začátkem rezervovaného času, Provozovatel si vyhrazuje právo účtovat storno poplatek ve výši **100 % ceny rezervace.**

3.3. Storno ze strany Klubu. V případě, že Provozovatel nebude schopen poskytnout rezervovaný kurt (např. z důvodu nepřízně počasí, technické závady nebo jiných

nepředvídaných událostí), bude Uživateli nabídnut náhradní termín nebo bude vrácena plná částka uhrazené rezervace.

4. Provozní řád a pravidla chování

4.1. Chování a bezpečnost. Uživatel je povinen dodržovat pravidla slušného chování, pokyny obsluhy areálu a dbát na bezpečnost svou i ostatních uživatelů kurtu.

4.2. Omezení v areálu. Na kurtech a v bezprostřední blízkosti areálu je zakázáno kouření, konzumace alkoholu a jiných omamných látek. V prostorách Klubu platí přísný zákaz vnášení ostrých předmětů a nebezpečných látek.

4.3. Povinná obuv a oděv. Uživatel je povinen používat **vhodnou tenisovou obuv s nebarvící podrážkou** a sportovní oblečení. V případě nedodržení tohoto pravidla má Provozovatel právo Uživateli zakázat vstup na kurt.

4.4. Náhrada škody. Jakékoli poškození zařízení Klubu, kurtu či inventáře (včetně sítě, lajn, laviček) způsobené nevhodným chováním, úmyslem nebo nedbalostí bude účtováno Uživateli k plné náhradě škody.

4.5. Vstup na vlastní nebezpečí. Uživatel bere na vědomí, že vstup do areálu a využití služeb je na **vlastní nebezpečí**. Provozovatel nenes odpovědnost za jakékoli zranění či škodu na majetku způsobenou v průběhu využívání kurtů, pokud k nim nedošlo prokazatelně zaviněním Provozovatele.

5. Ochrana osobních údajů (GDPR)

5.1. Zpracování údajů. Provozovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje Uživatelu (jméno, kontakt, e-mail) v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

5.2. Účel zpracování. Osobní údaje budou zpracovávány pouze pro účely plnění smlouvy (rezervace, platby), vedení účetnictví a případné marketingové aktivity Provozovatele (pokud k nim Uživatel udělí souhlas).

5.3. Práva Uživatele. Uživatel má právo kdykoli požádat o přístup k osobním údajům, jejich opravu, omezení zpracování nebo výmaz.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Platnost. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od **1. 1. 2025** a nahrazují jakékoli předchozí podmínky Provozovatele.

6.2. Změny Podmínek. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit nebo doplnit tyto Podmínky. Změna bude oznámena na webových stránkách Klubu a stane se účinnou ke dni zveřejnění.

6.3. Řídící právo. Vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem, které nejsou upraveny těmito Podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.